

ÉRTÉKELÉSI ÉS MODERÁLÁSI SZABÁLYZATA

A HOLHÓS ÉS TÁRSA KFT-nek

Kedves Vevőink!

Az irányadó jogszabályi elvárásoknak történő megfelelés biztosítása érdekében a jelen dokumentumban **tájékoztatjuk Önöket a fogyasztói vélemények és értékelések közreadására vonatkozó szabályokról és azok kezelésének menetéről.** Amennyiben Ön vásárolt tőlünk terméket és szeretne a cégünk teljesítményével kapcsolatosan értékelést, véleményt megfogalmazni, úgy azt megteheti: Az értékelést nem saját felületen gyűjtjük, hanem a Google rendszere gyűjti rólunk és azokat jelenítjük meg a saját honlapunkon. Tilos valótlan fogyasztói értékelés adni! A Google rendszerében leadott vélemények megjelenítéséhez a Trustindex.hu) rendszerét használjuk. Amennyiben Ön kíváncsi, a következő linken megtekintheti a Google rendszerében az összes, cégünkre leadott véleményt, itt:

<https://bit.ly/htkvelemenyek>

- ✓ Cégünk igyekszik minden tőle telhetőt megtenni, hogy csakis valós fogyasztók hiteles értékelései kerüljenek publikálásra, akik megvásárolták a terméket és van azzal kapcsolatosan saját tapasztalatuk. Emiatt a megvásárolt termék vásárló általi átvételétől számított 14 nap elteltével e-mail levélben megküldjük a vásárlónak azt a linket, amelyre beküldheti írásos véleményét.
- ✓ Véleménye, kritikája fontos számunkra, akár szöveges, akár csillagokkal (egyöt-ötig) megadott formában. A leírt értékelést nem rövidítjük meg, nem írunk benne át semmit, hanem teljes terjedelmében publikáljuk. Csak szöveges értékelést teszünk közzé, aminek van valamilyen tartalma, a többit csak megjelenítjük a statisztikában, beleszámolva az átlagba. A Google rendszerében megtekinthető a nem szöveges vélemény is.
- ✓ A részünkre megküldött és beérkezett véleményeket heti rendszerességgel dolgozzuk fel.
- ✓ A kapuaruhaz.hu / kapu24.hu / kapuzaras.hu honlapunkra történő feltöltés, közreadás előtt a leadott vélemények egy belső moderáláson esnek át, a következők szerint: a cégünket, kollégáinkat vagy más vásárlókat becsmérő, trágár észrevételeket töröljük, azokat nem publikáljuk, de nem válogatjuk ki a kritikát megfogalmazó véleményeket. Utóbbiakat ugyanúgy közreadjuk, mint a szolgáltatásunkkal mindenben elégedett vásárlók pozitív visszajelzéseit.
- ✓ Amennyiben szükséges, figyelembe vesszük az értékelések leadásakor az esetleg fennálló kulturális különbségeket, így pl. ha a véleményező kultúrája szerint az egy csillag a legjobb minősítés (az elérhető ötből), úgy azt a magyarországi értékelési szisztéma szerinti öt csillagra konvertálva jelenítjük meg, és fordítva úgyszintén.
- ✓ Kérjük, hogy bár nincs időkorlát, a megrendelése teljesítését, a termékvásárlást követően ne késlekedjen sokat, ha véleménye van. A honlapunkon közreadott véleményeket azok megtételének időpontja szerinti, időrendi sorrendben adjuk közre, így Ön lefelé görgetve olvashatja a korábbi vásárlások tapasztalatairól a fogyasztói véleményeket.

Holhós és Társa Kft. Csapata

2022. május 26.