Holhós és Társa Kaputechnika Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban „ÁSZF") tartalmazza a Holhós és Társa Kaputechnika Kft. (továbbiakban mint „Szolgáltató") és annak weboldalain – a kapuaruhaz.hu / kapu24.hu / kapuzaras.hu / kapuaruhaznagyker.hu -n és aldomainjein - keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók (látogatók, megrendelők és vásárlók) – együttesen „Felek" - jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (kapuaruhaz.hu, kapu24.hu, kapuzaras.hu, kapuaruhaznagyker.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a weboldalak ÁSZF aloldaláról és innen pdf-ben letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható.

1. **SZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

A szolgáltató neve: Holhós és Társa Kaputechnika Kft.
A szolgáltató székhelye: 2651 Rétság, Szőlő u. 16.
A panaszügyintézés helye: 2651, Rétság, Pusztaszántói u. 4. (Szolgáltató telephelye)
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@kapuaruhaz.hu
Cégjegyzékszáma: 12-09-003852
Adószáma: 12801578-2-12
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága
Telefonszáma: 06-1-6999-222
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Shoprenter.hu Kft.
Cím: 4028 Debrecen Kassai út 129.
E-mail: info@shoprenter.hu
Webcím: www.shoprenter.hu

2. **ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:**

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a tartós fogyasztási cikkekre rendelt kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, a 10/2024 (VI.28.) IM rendelet és a fogyasztói adásvételről szóló 373/2021. (V.30.) Korm.rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3. **REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS**

3.1. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek telefonon, vagy online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyás fizetés SimplePay-el:
Tudomásul veszem, hogy a(z) Holhós és Társa Kaputechnika Kft. (2651 Rétság, Szőlő u. 16.) adatkezelő által a(z) https://www.kapuaruhaz.hu/, https://kapu24.hu, https://kapuzaras.hu, https://kapuaruhaznagyker.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

5.5.2. Szállítási költség:

A szállítási költség az alábbiak szerint változik.

GLS csomagautomata:
Utánvétkezelési díj ingyenes
Fizetési módok: Utánvét, Átutalás, Online bankkártyás fizetés
0->2kg 1.290 Ft (bruttó) | pl.: Távirányítók
2kg->10kg 2.000 Ft (bruttó)
10kg->40kg 2.500 Ft (bruttó)

GLS csomagpont:
Utánvétkezelési díj ingyenes
Fizetési módok: Utánvét, Átutalás, Online bankkártyás fizetés
0->2kg 1.490 Ft (bruttó) | pl.: Távirányítók
2kg->10kg 2.000 Ft (bruttó)
10kg->40kg 2.500 Ft (bruttó) | pl.: Kapunyitó szettek

ExpressOne házhozszállítás:
Utánvétkezelési díj ingyenes
Fizetési módok: Utánvét, Átutalás, Online bankkártyás fizetés
0->2kg 1.490 Ft (bruttó) | pl.: Távirányítók
2kg->10kg 2.000 Ft (bruttó)
10kg->40kg 2.500 Ft (bruttó) | pl.: Kapunyitó szettek

GLS házhozszállítás:
Utánvétkezelési díj ingyenes
Fizetési módok: Utánvét, Átutalás, Online bankkártyás fizetés
0->2kg 1.790 Ft (bruttó) | pl.: Távirányítók
2kg->10kg 2.000 Ft (bruttó)
10kg->40kg 2.500 Ft (bruttó) | pl.: Kapunyitó szettek

MPL házhozszállítás:
Fizetési módok: Utánvét, Átutalás
Utánvétkezelési díj 500 Ft (bruttó)
0->10kg 1.990 Ft (bruttó)
10->20kg 2.990 Ft (bruttó)
20->40kg 5.990 Ft (bruttó)

MPL Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: 990 Ft (bruttó)

Egyes termékekre ingyen szállítás vonatkozik, ezt külön jelezi a termékeknél Szolgáltató.

5.6. Amennyiben a webshopban akár rendszerhiba miatt elírás történik a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet és/vagy a gyártói jótállási nyilatkozatot) a csomag, vagy a vásárlónak megküldött elektronikus levél tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt nyilvánvaló sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, illetőleg megtagadni a sérült csomagolású termék átvételét, tekintve, hogy a felek, így a vásárló is, a szerződések teljesítésében kötelesek együttműködni és jóhiszeműen eljárni. A vásárló kis sérülés esetén

sem köteles a csomagot átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató a nem fogyasztónak minősülő vásárlótól nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a ”megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyre figyelmét a rendelése leadásakor a weboldalon közreadott tájékoztatás is felhívja.

5.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

5.11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automatikus visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automatikus visszaigazolást követően egy újabb e-mailben, a vonatkozó jogszabályok szerinti tartalommal értesíti a Felhasználót a megrendelés visszaigazolásának részleteiről és annak várható teljesítéséről.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül (általában).

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de

legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

6.6. Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

7. 14 NAPON BELÜLI ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Ptk. értelmező rendelkezése szerinti Fogyasztó (tehát a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy vásárló) a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

7.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

a. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

7.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkeztét követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

7.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a

hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

7.11. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

7.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

7.13. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.14. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.15. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 2. melléklete szerinti elállási nyilatkozat minta segítségével, melyet a honlapról is letölthet), telefonon, vagy akár személyesen is, továbbá 2026. június 19-től használhatja az ún. elállási funkciót is (amelyet a webáruház weboldalán ér el).. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

7.16. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7.17. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

7.18. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.19. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

7.20. Nem illeti meg a 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jogosultság a „kvázi fogyasztói minőségben” vásárló kkv entitásokat, sem az egyéb cégként vásárlókat.

8. Jótállás, szavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan

a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A jogilag hibás teljesítés fennállta megítélésekor kiemelt jelentősége van egyrészt annak, hogy a meghibásodás oka a teljesítéskor már fennállt-e vagy később keletkezett, másrészt annak, hogy a gyártó által a termékéhez biztosított használati/kezelési útmutató, ill. a gyártói jótállási nyilatkozat a termék rendeltetésszerű használatát hogyan rendezi. Amennyiben ezen dokumentumokban maga a gyártó kizárólag természetes személy fogyasztó általi, háztartási/otthoni használatra (domestic use) rendelte és szánta a termékét, úgy ez a körülmény 2026. március elsejét követően - kkv vásárlóval megkötésre került – adásvételi szerződéseknél is figyelembe vételre kerül.

A Polgári Törvénykönyv értelmező rendelkezése szerinti a) fogyasztónak minősülő Felhasználókat két év kellék-, és két év termékszavatosság illeti meg. Fogyasztónak csak az a természetes személy minősül, aki nem szakmai, vagy üzleti célból szerződik (vagyis kizárólag magánhasználatra vásárol terméket) b) Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

A természetes személy Fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági jogai

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Szolgáltató a termék szerződésszerűvé tételét megelőzően tájékoztatja a (természetes személy) Fogyasztó vásárlóját arról, hogy ha a kellékszavatossági igényei (a javítás vagy csere) közül a javítást választja és a Szolgáltató részéről kijavítással történik meg a hibás teljesítés szerződésszerűvé tétele, akkor a (természetes személy) fogyasztót megillető kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A természetes személy Fogyasztónak minősülő Felehasználó termékszavatossági jogai

8.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

8.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók kellékszavatossági jogai

8.12. Fentiektől eltérően a vállalkozásnak minősülő Felhasználót egy év kellékszavatosság illeti meg termékeinkre, azzal azonban, hogy a hibás teljesítést vita esetén Felhasználó köteles bizonyítani és a termék meghibásodására vonatkozó kifogást annak felfedezését követően haladéktalanul közölnie kell Szolgáltatóval.

8.13. 2025. augusztus 22-től a „kvázi fogyasztói minőségben” vásárló kkv cég számára a Ptk, hibás teljesítésre vonatkozó fejezete szerint két év kellékszavatosság jár. Ilyennek minősül a kkv, amennyiben szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol (és a felek vitája esetén a vásárlástól számított hat hónap vélelem illeti, de ezt követően ő köteles bizonyítani, hogy a meghibásodás oka már teljesítéskor fennállt).

A természetes személy Fogyasztónak minősülő Felehasználó kötelező jótállási jogai

8.14. Milyen esetben élhet a fogyasztó a kötelező jótállási jogával?

Hibás teljesítéskor az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: garázskapu-, és egyéb kapumeghajtás, vezérlés, biztonsági riasztó- és jelzőberendezés, kamerás megfigyelő rendszer), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei eladása esetén. Az említett IM rendelet 2024. július elsejétől hatályos és tartalmazza a kötelező jótállásos termékkörök, ill. termékek felsorolását. 2024. július elsejét megelőzően az érintett termékkörök és termékek felsorolását még az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazta. A Szolgáltató tehát a Kormányrendeletben és 2024. július elsejétől az IM rendeletben meghatározott (és a következő pontban behivatkozott) időtartamú jótállásra köteles az általa értékesített tartós fogyasztási cikkek értékesítésekor (pl. garázskapu-, és egyéb kapumeghajtás, vezérlés, biztonsági riasztó- és jelzőberendezés, kamerás megfigyelő rendszer), ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

2026. március elsejétől megkötött adásvételi szerződéseknél a „kvázi fogyasztói minőségben" vásárló kkv entitás is – a 151/2002. Kormányrendelet szerint – fogyasztónak tekintendő, így kötelező jótállás hatálya alá tartozó - kvázi fogyasztói termékvásárlása kötelező jótállás hatálya alá eshet. Kivétel, amennyiben az adott termék gyártója a termék rendeltetésszerű használatát kizárólag természetes személy fogyasztó otthoni/háztartási használatára rendelte (a termék használati/kezelési útmutatójában, ill. a gyártói jótállási nyilatkozatban).

8.15. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a kötelező jótállás alapján?

A kötelező jótállás időtartama (2024. május 08. napjától történt termékvásárlásoknál):

a) **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó** eladási ár esetén **két év,**
b) **250 000 forint eladási ár felett három év.**
E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2021. január 01. napjától 2024. május 07. napjáig megkötött fogyasztói szerződéseknél a kötelező jótállás határideje fentiektől eltérően úgy alakul(t), hogy a 10 ezer forintot elérő, de 100 ezer forintot meg nem haladó eladási árú, kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékekre (pl. garázskapu, kapuvezérlés, stb.) a kötelező jótállás időtartama egy év, továbbá a 100 ezer forintot meghaladó, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő, és a 250 ezer forint eladási ár feletti eladási árú termékekre három év.
2024. május 8. napjától megkötött fogyasztói szerződéseknél azonban a kötelező jótállás határideje a 10 ezer forintot elérő és azt meghaladó, de a 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő év, továbbá a 250 ezer forintnál drágább termékekre három év. Kérjük a fogyasztót, hogy esetleges kötelező jótállási igénye bejelentésekor a jótállásos terméke megvásárlásának az időpontját ellenőrizze maga is, tekintve, hogy a 2024. május 8. napja előtt megvásárolt 10 ezer forinttól 100 ezer forint eladási ársávba eső termékre csak egy év kötelező jótállás vonatkozik.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Kötelező jótállás esetén a Fogyasztó (mint jogosult) a választása szerint

i. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál (ha létezik ilyen) közvetlenül is érvényesítheti. Törekedni kell a kijavítás, kicserélés 15 napon belüli megtörténtére.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **15 napon belül** elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha kiderül, hogy nem javítható a termék:
Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során, vagy egyéb esetben javítás során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha negyedszer is elromlik a termék:
Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a fogyasztási cikket a Szolgáltató köteles **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani:
Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az - ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton, így az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a **harmincnapos** kijavítási határidő eredménytelen elteltét **követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

8.16. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.17. Szolgáltató nem tartozik jótállással a kötelező jótállási időn túl a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

8.18. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a

meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

8.19. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.20. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

9. ÖNKÉNTES (SZERZŐDÉSES) ÉS GYÁRTÓI JÓTÁLLÁS

9.1 Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) is vállalhat, amely a kötelező jótállásról szóló kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó kötelező, és ha van, szerződéses jótállás időtartamát legkésőbb a termék vásárló általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli. Jelen pontban meghatározott szerződéses (avagy önkéntes) jótállás - ugyanúgy, mint a kötelező jótállás - kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik. Céges vásárlóinknak jótállást (garanciát) önkéntes, szerződéses alapon nem biztosítunk.

9.2. Amennyiben a termék gyártója a terméke tartósságára a saját reklámjaiban vagy más tájékoztatásban gyártói (tartóssági) jótállást vállal, arra a 373/2021-es Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztó a gyártóval szemben hivatkozhat és a termék tartósságára vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt közvetlenül tőle követelheti, hogy a terméket javítsa ki vagy cserélje ki a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint hibás teljesítés esetén.

10. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉS REKLAMÁCIÓ ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

10.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztót a Ptk szerint megillető jogoktól és a 151/2003-as, valamint a 373/2021-es Kormányrendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

10.2. A fogyasztó és a nem fogyasztó vásárlónak is kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával), amennyiben Szolgáltatóval szemben minőségi kifogást kíván érvényesíteni.

10.3. A kellékszavatossági és a kötelező jótállás keretében érvényesítésre kerülő fogyasztói jogosultságok teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). Nem fogyasztó vásárlót egy év kellékszavatosság illet, vita esetében pedig őt terheli a bizonyítás terhe (amennyiben álláspontja szerint a Szolgáltató teljesítése volt jogilag hibás, vagyis amennyiben úgy véli, nem ő okozta a meghibásodás okát, hanem gyári hiba állt fenn.) Az előbbiektől eltérően, 2025. augusztus 22. napjától a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó fejezetének a fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra (továbbiakban: KKV-cégekre) is alkalmazni kell, ezért a KKV vásárló számára is biztosított a két év kellékszavatosság, melynek első hat hónapjában fennáll a hibás teljesítés vélelme. Az említett KKV cégek esetében a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket az Eladó (Szolgáltató) nyújtotta (emellett a gyártó általi termék-rendeltetés meghatározása is releváns). A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a kkv vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Az ilyen vásárló a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles bejelenteni, azzal azonban, hogy a hiba felfedezésétől

számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Az említettek alkalmazásakor kiemelt jelentősége van a kkv cég „kvázi fogyasztói minősége" fennálltának, valamint a gyártó általi rendeltetésszerű használat meghatározásának.

10.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági (kellék, termékszavatossági) vagy a kötelező jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. Szolgáltató a nem fogyasztó vásárlók reklamációjáról nem köteles jegyzőkönyvet felvenni, de megteszi.

10.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztónak minősülő vásárló esetében a Ptk. irányadó rendelkezése szerint a két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni, de a közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (emiatt javasolt a hiba felfedezésétől számított leghamarabb értesíteni Szolgáltatót a hibáról és elkerülni a meghibásodás súlyosbodását). Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink kötelesek a felfedezett hibát haladéktalanul (legkésőbb 48 órán belül) bejelenteni Szolgáltatónál, mely határidő felróható elmulasztása esetében csak térítés ellenében áll módunkban kivizsgálni a meghibásodás okát (a kivizsgálás pontos összegéről Szolgáltató az adott eset összes körülményének gondos mérlegelésével dönt és előzetesen tájékoztatja a nem fogyasztó vásárlót).

10.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót, egyúttal azon tájékoztatás megadásával, miszerint a Szolgáltató igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, abban együttműködési kötelezettség terheli, ugyanakkor nem tett általános alávetési nyilatkozatot . Nem fogyasztó vásárló reklamációjára is igyekszik az említett határidőn belül érdemben reagálni a Szolgáltató.

10.7. A Szolgáltató a fogyasztó reklamációjáról felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

10.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

11.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelen lenne , az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

11.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

11.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató www.kapuaruhaz.hu / www.kapu24.hu / www.kapuzaras.hu nevű webshopja Magyarországon működik, Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a

Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy vele szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a magyar bíróság illetékes.

11.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

11.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

11.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12. KIFOGÁSKEZELÉS ÉS PANASZKEZELÉS RENDJE

12.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a jelen ÁSZF elején, a Szolgáltató adatainál megadott telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. 2022. december 27-től az anonim (azonosíthatatlan személy által tett) panasz kivizsgálását mellőzheti a Szolgáltató.

12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszát azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és a minőségi kifogás intézését illetően a fogyasztó igényétől eltérő álláspontjáról haladéktalanul vagy legkésőbb 8napon belül érdemben nyilatkozik, megadva indokait és a békéltető testülethez és a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz fordulásról szóló tájékoztatást a fogyasztónak. Utóbbiakról a Szolgáltató igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

12.3. A Szolgáltató működésével kapcsolatos írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül érdemben és írásban, igazolható módon megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat vagy fogyasztói jogvitája esetében a saját lakóhelye, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti vagy bármelyik békéltető testület előtti eljárást kezdeményezhet, vagy nyújthat be panaszt, vagy bírósági eljárást kezdeményezhet, az alábbiak szerint:

12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: http://www.kormanyhivatal.hu/hu 2022. december 27-től a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalo

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivat

k/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly
Illetékesség: Budapest főváros területe

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Bács-Kiskun megye

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Békés megye

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Csongrád-Csanád megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron megye

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu Telefonszám: 06 (36) 515-469 Fax: 06 (36) 516-040
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Heves megye

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Komárom-Esztergom megye

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Somogy megye

alok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly
Illetékesség: Pest Megye

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Baranya megye

Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Fejér megye

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46. Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu Telefonszám: 06 52 533 924 Fax: 06 52 504 105
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Hajdú-Bihar megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Telefonszám: 56/795-165
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok megye

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Nógrád megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu Telefonszám: (74) 795-385
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Tolna megye

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Vas megye

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Veszprém megye

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Zala megye

12.6. A Fogyasztónak a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvitája esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, miután megkísérelte a vitás ügyét rendezni a Szolgáltatóval. A fogyasztóknak a személyes meghallgatása a korábbi 20 helyett 27 helyen biztosított 2024. január elsejétől, tekintve, hogy 8 regionális központ is létrehozásra kerül.

A regionális Békéltető Testületek illetékessége, elérhetőségei 2024. január 1-től

Békéltető Testület neve, elérhetősége	Székhelye	Illetékességi területe
Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel: 06 1- 4882131 1253 Budapest, Pf.:10., E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa	Budapest	Budapest
Baranya Megyei Békéltető Testület 7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36., Telefonszám: (06 72) 507 100 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Pécs	Baranya megye Somogy megye Tolna megye
Borsod-Abaúj Zemplén Megyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. **Tel.:** +36-46-501-091, 501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/	Miskolc	Borsod-Abaúj Zemplén megye Heves megye Nógrád megye
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu	Szeged	Békés megye Bács-Kiskun megye Csongrád-Csanád megye
Fejér Megyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 22 510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	Székesfehérvár	Fejér megye Komárom-Esztergom megye Veszprém megye
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel: +36 96 520 217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu	Győr	Győr-Moson-Sopron megye Vas megye Zala megye
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok megye Hajdú-Bihar megye Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Pest Megyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2., Tel: 36 1 7927881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	Budapest	Pest megye

Az egyes megyékben elérhető békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532 Fax: (+36) 76 501 538 Mobil: (+36) 70 938 4765 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu honlap: www.bacsbekeltetes.hu Hivatali kapu KRID:268541377, rövid név:BKMKIKBT	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Telefon: 20/373-2570 E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu https://www.jaszbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:363400712, rövid név:JNSZMKIKBT
Baranya Megyei Békéltető Testület Cím:7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT	Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259 Email: bekeltetes@kemkik.hu https://kem-bekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:765475784, rövid név: KEMBT
Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: bekeltetes@bmkik.hu Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976 https://www.bmkik.hu/index.php https://bekesbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:266162311, rövid név:BMKIK	Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefon: 06-32-520-860 E-mail: nkik@nkik.hu Web: www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396, rövid név: NMBT
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 46/501-090, 46/501-871 E-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu Hivatali kapu azonosító:758354367, rövid név: BOKIKBT	A Pest Megyei Békéltető Testület székhelye: Cím:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon: 06-1-792-7881 PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név: PMKIKBEKEL, KRID azonosító:560351920
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap cím : bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID azonosító:469532362, rövid név: BBT	Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026 e-mail cím: skik@skik.hu honlap: www.skik.hu Hivatali kapu KRID azonosító:465249736, rövid név:SKIKBT
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu https://www.bekeltetes-csongrad.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:162127371, rövid név: CSMKIKBT	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180 E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu Web: http://bekeltetes-szabolcs.hu Hivatali kapu KRID azonosító:361360973, rövid név: SZSZBMBT
Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 06-22/510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:352258915, rövid név:FMBT	Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130 Fax: 06-74-411-456 E-mail: kamara@tmkik.hu , https://tolnabekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:566540735, rövid név:TMKIKBT
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 Email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu https://bekeltetesgyor.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:363053930,rövid név:GYMSMKIKBT	Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645 https://vasibekelteto.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:262298370, rövid név :VMKIKBT
Hajdú-Bihar **Megyei Békéltető Testület** Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu https://www.hbmbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:457289758, rövid név:HBKIKBT	Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111 Fax: 06-88-412-150 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT
Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon: +36 36 416-660/105 mellék E-mail: bekeltetes@hkik.hu Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.	Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu https://www.bekelteteszala.hu/

Hivatali kapu KRID azonosító:768520975, rövid név: HKIKBT	Hivatali kapu KRID azonosító:268279914, rövid név: ZMKIKBT

12.7. A békéltető testület előtti eljárást a Szolgáltató igénybe veszi, de általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A békéltető testület hatáskörébe tartozó vitás ügyben 2024. január elsejétől 250 ezer forintig terjedő ügyérték esetében a Szolgáltatóra kötelező határozatot hozhat, amennyiben egyetért a fogyasztó igényével. A békéltető testület hatáskörébe a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. 2026. március elsejétől a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró kkv számára is nyitott a békéltető testülethez fordulás lehetősége, tekintve, hogy az Fgytv. irányadó rendelkezései szerint az Fgytv. békéltető testületekre rendelt rendelkezéseit a természetes személy fogyasztókon kívül azon mikro-, kis- és középvállalkozásra (kkv-ra) is alkalmazni kell, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

12.8. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és legalább az online meghallgatáson a részvételét biztosítani, valamint 2024. január elsejétől indult eljárásokban visszajelezni a testületnek a kötelezésben, az ajánlásban vagy az egyezséget jóváhagyó testületi döntésben foglaltak teljesítése (vagy annak elmaradása) kapcsán. A Szolgáltató székhelye szerint regionálisan illetékes békéltető testület elérhetőségei: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

12.9. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén bármelyik kereskedelmi kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

12.10. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

13. SZERZŐI JOGOK

13.1. Miután a kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu/kapuaruhaznagyker.hu , mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, főszabály szerint tilos a Kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu/kapuaruhaznagyker.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Kivétel az előzőekben említettek alól a Szolgáltató jelen ÁSZF-e, amelyet írásos hozzájárulás nélkül, szabadon letölthet, kinyomtathat a Felhasználó (ahogyan azt az ÁSZF elején is rögzítettük).

13.2. A Kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot üzleti célból átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

13.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

13.4. Tilos a Kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

13.5. A Kapuaruhaz.hu/kapu24.hu/kapuzaras.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

14. ADATVÉDELEM ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1.A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a weboldalak "adatvédelem" aloldalán.

14.2. Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Vásárló által megadott adatok alapján kiállított számla a Vásárlónak felróható okból nem megfelelő, úgy a Szolgáltató a tárgyhónapban kiállított számlát az adott hónapban tudja az eredeti számla törlése és az új számla kiállítása mellett módosítani, melynek díja bruttó 3810 Ft (nettó 3000 Ft+ÁFA). Fogyasztók számára a számlamódosítást bruttó 2540 Ft (nettó 2000 Ft+ÁFA) díjért vállaljuk. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tárgyhót követően a számla már díj ellenében sem módosítható.

14.3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Az esetleges ÁSZF módosítások nem visszamenő hatályúak.

14.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos (az ÁSZF és Adatvédelmi nyilatkozat kivételével) a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Rétság, 2026 október 4.